**TÀI LIỆU TÍCH HỢP API**

**V2**

eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJ1c2VyX2lkIjoiMjI0NDE2ODY3NDcwMTEyNjAyIiwidXNlcm5hbWUiOiJvcGVuYXBpIiwicGFzc3dvcmQiOiJkM2JkYmMxZGYyZTZlZGUyN2Y5MTVkNDg1ZDgzZDllMiJ9.QODFPm\_-JwkPTam\_sZoYUNSvYhG79ljbtNRaC0bB1JQ

1. **Khách hàng**
   1. **Danh sách khách hàng**

Mô tả:

* API lấy dữ liệu danh sách khách hàng gồm thông tin: họ tên, số điện thoại, email, danh bộ

**HTTP GET Request:**

Link API: openapi/v2/customers/get/

**Header:**

|  |
| --- |
| Authorization: Bearer Token |

**Params:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Thông tin** | **Kiểu dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | from\_date | Date (Y-m-d) | Từ ngày, định dạng Y-m-d. Ví dụ 2023-05-30 |
| 2 | from\_date | Date (Y-m-d) | Đến ngày, định dạng Y-m-d. Ví dụ 2023-05-30 |
| 3 | contact | String | Thông tin liên hệ như số điện thoại, email |
| 4 | danhbo | String | Mã danh bộ |
| 5 | limit | Number | Số lượng kết quả tối đa trả về. Mặc định là 10. |
| 6 | offset | Number | Vị trí bắt đầu của kết quả. Mặc định là 0. |

**Response:** Json chứa kết quả lỗi và thông tin message lỗi

|  |
| --- |
| {  "total": 1,  "next\_offset": "",  "data": [  {  "name": "Chị Ly thuê nhà",  "phone": "0906611225",  "email": "",  "danhbo": "13011031870"  }  ]  } |

Mô tả:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên trường** | **Mô tả** |
| name | Tên khách hàng |
| phone | Số điện thoại |
| email | Địa chỉ email |
| danhbo | Mã danh bộ |

* 1. **Tạo mới khách hàng**

Mô tả:

* API nhận dữ liệu để tạo mới khách hàng

**HTTP POST Request:**

Link API: openapi/v2/customers/add/

**Header:**

|  |
| --- |
| Authorization: Bearer Token  Content-Type: application/json |

**Json body:**

Chuỗi json dữ liệu đầu vào với định dạng như ví dụ sau

|  |
| --- |
| {  "fullname": "Test",  "phone": "0978830477,09788304758",  "email": "test1@gmail.com,test2@gmail.com",  "danhbo": "13141985588,13113810985",  "note" : "Đăng ký mới"  } |

**Mô tả:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Thông tin** | **Kiểu dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | fullname | String | Họ tên khách hàng |
| 2 | phone | String | Số điện thoại khách hàng, nếu có nhiều số thì cách nhau dấy phẩy. Ví dụ: *09788000001,09788000002* |
| 3 | email | String | Email khách hàng, nếu có nhiều email thì cách nhau dấy phẩy. Ví dụ: *a1@gmail.com,a2@gmail.com* |
| 4 | danhbo | String | Số danh bộ của khách hàng, nếu có nhiều danh bộ thì cách nhau dấy phẩy. |
| 5 | user\_id | String | ID của user phụ trách (nếu có) |
| 6 | note | String | Ghi chú khách hàng |

**Response:** Json chứa kết quả lỗi và thông tin message lỗi hoặc ID của khách hàng

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "message": {  "id": "983516867416506423"  }  } |

Mô tả:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên trường** | **Mô tả** |
| code | Bằng 0 nếu không có lỗi. Bằng 1 hoặc 2 nếu có lỗi |
| Message | Nếu code = 1, mô tả thông tin lỗi  Nếu code = 0, chứa thông tin ID của khách hàng mới tạo |

* 1. **Cập nhật thông tin khách hàng có sẵn**

Mô tả:

* API nhận dữ liệu để cập nhật lại thông tin khách hàng đã có sẵn trên hệ thống

**HTTP PUT Request:**

Link API: openapi/v2/customers/update/{ID}

*{ID} là giá trị ID của khách hàng cần hiệu chỉnh*

**Header:**

|  |
| --- |
| Authorization: Bearer Token  Content-Type: application/json |

**Json body:**

Chuỗi json dữ liệu đầu vào với định dạng như ví dụ sau

|  |
| --- |
| {  "fullname": "Test updated",  "phone": "0978830477 ",  "email": "test1@gmail.com ",  "danhbo": "13141985588 ",  "note" : "Cập nhật thông tin"  } |

**Mô tả:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Thông tin** | **Kiểu dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | fullname | String | Họ tên khách hàng |
| 2 | phone | String | Số điện thoại khách hàng, nếu có nhiều số thì cách nhau dấy phẩy. Ví dụ: *09788000001,09788000002* |
| 3 | email | String | Email khách hàng, nếu có nhiều email thì cách nhau dấy phẩy. Ví dụ: *a1@gmail.com,a2@gmail.com* |
| 4 | danhbo | String | Số danh bộ của khách hàng, nếu có nhiều danh bộ thì cách nhau dấy phẩy. |
| 5 | user\_id | String | ID của user phụ trách (nếu có) |
| 6 | note | String | Ghi chú khách hàng |

**Response:** Json chứa kết quả lỗi và thông tin message lỗi hoặc ID của khách hàng

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "message": {  "id": "983516867416506423"  }  } |

Mô tả:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên trường** | **Mô tả** |
| code | Bằng 0 nếu không có lỗi. Bằng 1 hoặc 2 nếu có lỗi |
| Message | Nếu code = 1, mô tả thông tin lỗi  Nếu code = 0, chứa thông tin ID của khách hàng mới tạo |

* 1. **Xoá khách hàng**

Mô tả:

* API nhận yêu cầu xoá khách hàng theo ID

**HTTP DELETE Request:**

Link API: openapi/v2/customers/delete/{ID}

*{ID} là giá trị ID của khách hàng cần xoá*

**Header:**

|  |
| --- |
| Authorization: Bearer Token  Content-Type: application/json |

**Response:** Json chứa kết quả lỗi và thông tin message lỗi hoặc ID của khách hàng

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "message": {  "id": "983516867416506423"  }  } |

Mô tả:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên trường** | **Mô tả** |
| code | Bằng 0 nếu không có lỗi. Bằng 1 hoặc 2 nếu có lỗi |
| Message | Nếu code = 1, mô tả thông tin lỗi  Nếu code = 0, chứa thông tin ID của khách hàng mới tạo |

1. **Chuyển xử lý**
   1. **Danh sách Chuyển xử lý**

Mô tả:

API truy vân lấy thông tin danh sách chuyển xử lý

**HTTP GET Request:**

Link API: /openapi/v2/tickets/get

**Header:**

|  |
| --- |
| Authorization: Bearer Token |

**Params:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Thông tin** | **Kiểu dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | from\_date | Date (Y-m-d) | Từ ngày, định dạng Y-m-d. Ví dụ 2023-05-30 |
| 2 | from\_date | Date (Y-m-d) | Đến ngày, định dạng Y-m-d. Ví dụ 2023-05-30 |
| 2 | type\_id | String | Loại xử lý. Bao gồm giá trị: - 1981: Câu hỏi  - 1982: Sự cố  - 1983: Khiếu nại  - 1984: Yêu cầu |
| 3 | status\_id | String | Trạng thái xử lý. Bao gồm giá trị: - 2022: Mới  - 2023: Đã chuyển  - 2024: Đã tiếp nhận  - 2059: Hoàn tất xử lý  - 2025: Đã phản hồi khách hàng  - 2058: Đã đóng |
| 4 | danhbo | String | Mã danh bộ để lọc |
| 5 | phone | String | Số điện thoại liên hệ |
| 5 | limit | Number | Số lượng kết quả tối đa trả về. Mặc định là 10. |
| 6 | offset | Number | Vị trí bắt đầu của kết quả. Mặc định là 0. |

**Response:** Json chứa kết quả lỗi và thông tin message lỗi

|  |
| --- |
| {  "total": 336,  "next\_offset": 1,  "data": [  {  "id": "338916864857355060",  "title": "Xì nước trước ĐHN ",  "customer\_id": "835616864856741961",  "customer\_name": " Anh Đạt",  "contact\_name": "Anh Đạt",  "contract\_phone": "0903119058",  "danhbo": "13202707901",  "aaddress": "149/57 LUY BAN BICH, P. TAN THOI HOA, Q. TAN PHU",  "malotrinh": "153802200",  "type\_name": "Sự cố",  "status\_name": "Đã chuyển",  "create\_by\_user\_id": "381915646195168394",  "create\_by\_user\_name": "Phan Thúy Kha",  "created\_at": "2023-06-11 19:15:35",  "note": "Xì nước trước ĐHN. Kính chuyển Quý Đội kiểm tra. Trân trọng./.",  "assign\_group1\_id": "723115609481186620",  "assign\_group1\_name": "Đội Thi Công - Tu Bổ",  "assign\_team1\_id": "0",  "assign\_team1\_name": "",  "assign\_user1\_id": "0",  "assign\_user1\_name": "",  "assign\_group2\_id": "0",  "assign\_group2\_name": **null**,  "assign\_team2\_id": "0",  "assign\_team2\_name": "",  "assign\_user2\_id": "0",  "assign\_user2\_name": "",  "timelines": [  {  "id": "460916864857358799",  "create\_time": "2023-06-11 19:15:35",  "note": "Xì nước trước ĐHN. Kính chuyển Quý Đội kiểm tra. Trân trọng./.",  "create\_by\_user\_id": "381915646195168394",  "media\_id": **null**,  "full\_name": "Phan Thúy Kha"  }  ]  }  ]  } |

Mô tả:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên trường** | **Mô tả** |
| id | ID chuyển xử lý |
| title | Tiêu đề chuyển xử lý |
| customer\_id | ID khách hàng |
| customer\_name | Tên khách hàng |
| contact\_name | Tên người liên hệ |
| contract\_phone | Số điện thoại liên hệ |
| Danhbo  address | Số danh bộ  Địa chỉ |
| malotrinh | Mã lộ trình |
| type\_name | Loại Chuyển xử lý |
| status\_name | Trạng thái Chuyển xử lý |
| create\_by\_user\_id | ID của người tạo |
| create\_by\_user\_name | Tên người tạo |
| created\_at | Thời gian tạo |
| note | Ghi chú |
| assign\_group1\_id | ID Phòng ban 1 |
| assign\_group1\_name | Tên Phòng ban 1 |
| assign\_team1\_id | ID Tổ thuộc Phòng ban 1 |
| assign\_team1\_name | Tên Tổ thuộc Phòng ban 1 |
| assign\_user1\_id | ID Người xử lý Phòng ban 1 |
| assign\_user1\_name | Tên Người xử lý Phòng ban 1 |
| assign\_group2\_id | ID Phòng ban 2 |
| assign\_group2\_name | Tên Phòng ban 2 |
| assign\_team2\_id | ID Tổ thuộc Phòng ban 2 |
| assign\_team2\_name | Tên Tổ thuộc Phòng ban 2 |
| assign\_user2\_id | ID Người xử lý Phòng ban 2 |
| assign\_user2\_name | Tên Người xử lý Phòng ban 2 |
| timelines | Danh sách nhật ký của Chuyển xử lý |

* 1. **Thêm mới Chuyển xử lý**

Mô tả:

API nhận dữ liệu để tạo mới Chuyển xử lý

**HTTP POST Request:**

Link API: /openapi/v2/tickets/add

**Header:**

|  |
| --- |
| Authorization: Bearer Token  Content-Type: application/json |

**Json body:**

Chuỗi json dữ liệu đầu vào với định dạng như ví dụ sau

|  |
| --- |
| {  "customer\_id" : "455316867451827037",  "contact\_name" : "KH A",  "contract\_phone" : "0988888000011",  "danhbo" : "verifyCustomToken",  "address" : "So 1",  "type\_id" : "1981",  "status\_id" : "2022",  "title" : "Test ",  "note" : "Note"  } |

**Mô tả:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Thông tin** | **Kiểu dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | customer\_id | String | ID khách hàng |
| 2 | contact\_name | String | Tên liên hệ |
| 3 | contract\_phone | String | Số điện thoại liên hệ |
| 4 | danhbo | String | Số danh bộ |
| 5 | address | String | Địa chỉ |
| 6 | type\_id | String | Loại xử lý. Bao gồm giá trị: - 1981: Câu hỏi  - 1982: Sự cố  - 1983: Khiếu nại  - 1984: Yêu cầu |
| 7 | status\_id | String | Trạng thái xử lý. Bao gồm giá trị: - 2022: Mới  - 2023: Đã chuyển  - 2024: Đã tiếp nhận  - 2059: Hoàn tất xử lý  - 2025: Đã phản hồi khách hàng  - 2058: Đã đóng |
| 8 | title | String | Tiêu đề |
| 9 | note | String | Ghi chú |

**Response:** Json chứa kết quả lỗi và thông tin message lỗi

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "message": {  "id": "793616867455142928"  }  } |

Mô tả:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên trường** | **Mô tả** |
| code | Bằng 0 nếu không có lỗi. Bằng 1 hoặc 2 nếu có lỗi |
| Message | Nếu code = 1, mô tả thông tin lỗi  Nếu code = 0, chứa thông tin ID của Chuyển xử lý mới tạo |

* 1. **Cập nhật Chuyển xử lý**

Mô tả:

API nhận dữ liệu để cập nhật 1 Chuyển xử lý đã có sẵn

**HTTP PUT Request:**

Link API: /openapi/v2/tickets/update/{ID}

*{ID} là giá trị ID của Chuyển xử lý*

**Header:**

|  |
| --- |
| Authorization: Bearer Token  Content-Type: application/json |

**Json body:**

Chuỗi json dữ liệu đầu vào với định dạng như ví dụ sau

|  |
| --- |
| {  "customer\_id" : "455316867451827037",  "contact\_name" : "KH A",  "contract\_phone" : "0988888000011",  "danhbo" : "verifyCustomToken",  "address" : "So 1",  "type\_id" : "1981",  "status\_id" : "2022",  "title" : "Test ",  "note" : "Note"  } |

**Mô tả:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Thông tin** | **Kiểu dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | customer\_id | String | ID khách hàng |
| 2 | contact\_name | String | Tên liên hệ |
| 3 | contract\_phone | String | Số điện thoại liên hệ |
| 4 | danhbo | String | Số danh bộ |
| 5 | address | String | Địa chỉ |
| 6 | type\_id | String | Loại xử lý. Bao gồm giá trị: - 1981: Câu hỏi  - 1982: Sự cố  - 1983: Khiếu nại  - 1984: Yêu cầu |
| 7 | status\_id | String | Trạng thái xử lý. Bao gồm giá trị: - 2022: Mới  - 2023: Đã chuyển  - 2024: Đã tiếp nhận  - 2059: Hoàn tất xử lý  - 2025: Đã phản hồi khách hàng  - 2058: Đã đóng |
| 8 | title | String | Tiêu đề |
| 9 | note | String | Ghi chú |

**Response:** Json chứa kết quả lỗi và thông tin message lỗi

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "message": {  "id": "793616867455142928"  }  } |

Mô tả:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên trường** | **Mô tả** |
| code | Bằng 0 nếu không có lỗi. Bằng 1 hoặc 2 nếu có lỗi |
| Message | Nếu code = 1, mô tả thông tin lỗi  Nếu code = 0, chứa thông tin ID của Chuyển xử lý mới tạo |

* 1. **Thêm nhật ký cho Chuyển xử lý**

Mô tả:

API nhận dữ liệu để cập nhật 1 Chuyển xử lý đã có sẵn

**HTTP POST Request:**

Link API: /openapi/v2/tickets/note/{ID}

*{ID} là giá trị ID của Chuyển xử lý*

**Header:**

|  |
| --- |
| Authorization: Bearer Token  Content-Type: application/json |

**Json body:**

Chuỗi json dữ liệu đầu vào với định dạng như ví dụ sau

|  |
| --- |
| {  "note" : "Note 2"  } |

**Mô tả:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Thông tin** | **Kiểu dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | note | String | Ghi chú |

**Response:** Json chứa kết quả lỗi và thông tin message lỗi

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "message": {  "id": "793616867455142928"  }  } |

Mô tả:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên trường** | **Mô tả** |
| code | Bằng 0 nếu không có lỗi. Bằng 1 hoặc 2 nếu có lỗi |
| Message | Nếu code = 1, mô tả thông tin lỗi  Nếu code = 0, chứa thông tin ID của Chuyển xử lý mới tạo |

* 1. **Xoá Chuyển xử lý**

Mô tả:

API nhận dữ liệu để xoá 1 Chuyển xử lý có sẵn

**HTTP DELETE Request:**

Link API: /openapi/v2/tickets/delete/{ID}

*{ID} là giá trị ID của Chuyển xử lý*

**Header:**

|  |
| --- |
| Authorization: Bearer Token  Content-Type: application/json |

**Response:** Json chứa kết quả lỗi và thông tin message lỗi

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "message": {  "id": "793616867455142928"  }  } |

Mô tả:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên trường** | **Mô tả** |
| code | Bằng 0 nếu không có lỗi. Bằng 1 hoặc 2 nếu có lỗi |
| Message | Nếu code = 1, mô tả thông tin lỗi  Nếu code = 0, chứa thông tin ID của Chuyển xử lý mới tạo |

1. **Tổng đài**

Mô tả:

* API lấy dữ liệu danh sách cuộc gọi

**HTTP GET Request:**

Link API: openapi/v2/calls

**Header:**

|  |
| --- |
| Authorization: Bearer Token |

**Params:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Thông tin** | **Kiểu dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | type | String | * Hướng gọi. Gồm các giá trị sau: - i: Cuộc gọi vào   - o: Cuộc gọi ra |
| 2 | user\_id | String | ID người dùng |
| 3 | caller\_number | String | Người gọi |
| 4 | dest\_number | String | Người nhận |
| 5 | limit | Number | Số lượng kết quả tối đa trả về. Mặc định là 10. |
| 6 | offset | Number | Vị trí bắt đầu của kết quả. Mặc định là 0. |

**Response:** Json chứa kết quả lỗi và thông tin message lỗi

|  |
| --- |
| {  "total": 446563,  "next\_offset": 1,  "data": [  {  "id": "450369",  "type": "i",  "create\_time": "2023-06-11 19:36:04",  "user\_id": "0",  "user\_name": **null**,  "customer\_id": "375916357503468256",  "customer\_name": " Anh Long",  "caller\_number": "0967565311",  "dest\_number": "ivr",  "record\_url": "",  "duration": "25",  "result": "misscall"  }  ]  } |

Mô tả:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên trường** | **Mô tả** |
| id | ID cuộc gọi |
| type | * Hướng gọi. Gồm các giá trị sau: - i: Cuộc gọi vào   - o: Cuộc gọi ra |
| create\_time | Thời gian tạo cuộc gọi |
| user\_id | ID của người dùng |
| user\_name | Tên người dùng |
| customer\_id | Mã ID khách hàng |
| customer\_name | Tên khách hàng |
| caller\_number | Số chủ gọi |
| dest\_number | Số bị gọi |
| record\_url | Url ghi âm |
| duration | Thời lượng |
| result | Tình trạng cuộc gọi |

1. **Người dùng**

Mô tả:

* API lấy dữ liệu danh sách người dùng

**HTTP GET Request:**

Link API: openapi/v2/users

**Header:**

|  |
| --- |
| Authorization: Bearer Token |

**Response:** Json chứa kết quả lỗi và thông tin message lỗi

|  |
| --- |
| {  "data": [  {  "id": "114915615145761942",  "full\_name": "Thi Công - Tu Bổ",  "username": "thicongtubo",  "status": "1",  "group\_id": "723115609481186620",  "team\_id": **null**,  "is\_head\_group": "0",  "is\_head\_team": "0"  },  {  "id": "134515629197486886",  "full\_name": "Nguyễn Minh Hùng",  "username": "minhhung",  "status": "1",  "group\_id": "388315608310762058",  "team\_id": **null**,  "is\_head\_group": "0",  "is\_head\_team": "0"  },  ]  } |

Mô tả:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên trường** | **Mô tả** |
| id | ID người dùng |
| full\_name | Tên người dùng |
| username | Tên đăng nhập |
| status | Tình trạng   * 1: Hoạt động * 0: Tạm ngưng |
| group\_id | ID Phòng ban |
| team\_id | ID Đội |
| is\_head\_group | Trưởng phòng   * 1: Là trưởng phòng * 0: Không là trưởng phòng |
| is\_head\_team | Trưởng tổ   * 1: Là trưởng tổ * 0: Không là trưởng tổ |